

IL RUOLO DELL'OPERATORE TECNICO DI CENTRALE OPERATIVA 118/EMERGENZA SANITARIA IN REGIONE TOSCANA

AUTORI: PARDINI ALEX, PELAGALLI CATERINA, PRUDENTINO FELICE
OPERATORI TECNICI ESCULAPIO/CRI TOSCANA - CENTRALI OPERATIVE 118 LIVORNO-PISA, 118 PISTOIA-EMPOLI

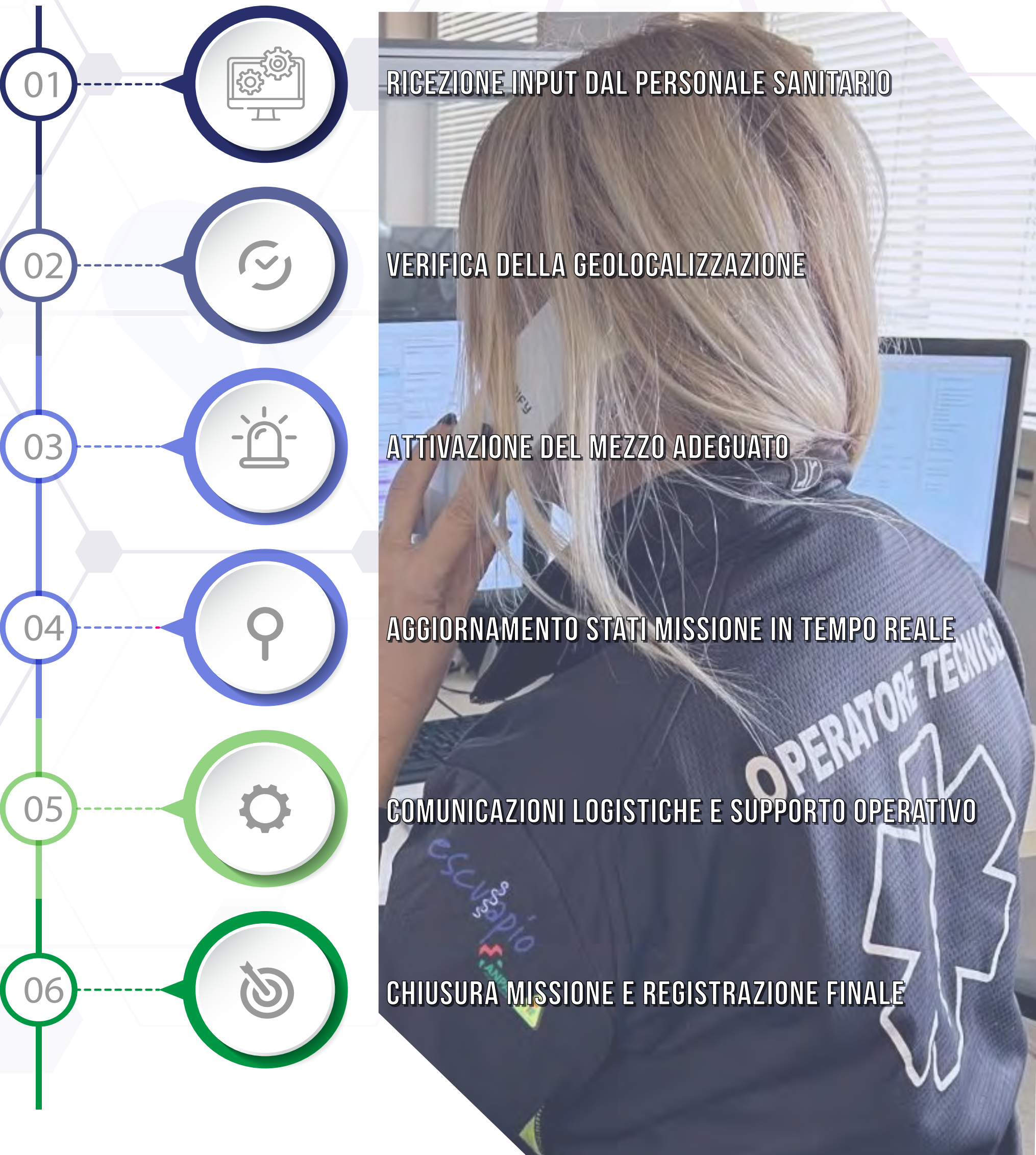
INTRODUZIONE

La Centrale Operativa 118/emergenza sanitaria coordina tutti gli interventi di emergenza sanitaria sul territorio, garantendo risposta rapida, integrata e continuativa. All'interno di questa struttura complessa, l'Operatore Tecnico svolge un ruolo essenziale nel supportare le attività di coordinamento del soccorso, assicurando la corretta mobilitazione dei mezzi, la gestione logistica e il flusso informativo non sanitario.

Nel sistema toscano, Esculapio in sinergia con la Croce Rossa Italiana – Comitato Regionale Toscana, garantisce la presenza del Tecnico di Centrale nelle Centrali Operative 118 della regione, assicurando professionalità, continuità operativa e uniformità del servizio sul territorio.

Complessivamente, nel 2024 ha impiegato circa 150 operatori tecnici nelle Centrali Operative 118 della Toscana, contribuendo alla gestione di circa 1,5 milioni di missioni sul territorio regionale.

WORKFLOW DELL'OPERATORE TECNICO DI C.O.118



MATERIALI E METODI

L'Operatore Tecnico opera all'interno della Centrale Operativa 118/emergenza sanitaria, struttura composta da Direttore di centrale, Coordinatore infermieristico, medico di centrale, infermieri e personale tecnico, presente in numero proporzionato secondo la normativa vigente.

All'interno di questo contesto multidisciplinare, il personale tecnico applica protocolli di centrale e procedure operative per la gestione logistica del soccorso, con compiti specifici che includono:

- Verifica e supporto alla geolocalizzazione del target, anche tramite sistemi cartografici.
- Attivazione dei mezzi di soccorso sulla base del giudizio di sintesi formulato dal personale infermieristico di ricezione.
- Monitoraggio continuo delle missioni, garantendo aggiornamenti sugli stati operativi e intervenendo in caso di criticità.
- Attivazione di altri enti del soccorso quando necessario, tra cui Forze dell'Ordine e Soccorso Tecnico, in accordo con le direttive della Centrale.

AREE DI COMPETENZA

Le aree di competenza dell'Operatore Tecnico si sviluppano all'interno di una rete operativa fortemente interconnessa.

Al centro si trova la Gestione dei Mezzi di Soccorso, da cui dipendono il coordinamento delle missioni e il flusso degli aggiornamenti operativi. Questa attività dialoga costantemente con la Gestione delle Comunicazioni Logistiche, che assicura il passaggio di informazioni ai mezzi, il supporto sul territorio e la risoluzione delle criticità operative. Le comunicazioni, a loro volta, si integrano con il Filtraggio delle Chiamate Non Emergenza, che contribuisce a mantenere ordinato e funzionale il sistema informativo della Centrale.

Parallelamente, un'altra area fondamentale è il Monitoraggio delle Risorse Ospedaliere, che fornisce un quadro aggiornato su disponibilità e allocazione, sostenendo le decisioni di invio e destinazione dei pazienti.

Questa attività si collega direttamente alla Gestione Logistica nelle Emergenze Maggiori, dove l'Operatore Tecnico partecipa all'organizzazione dei mezzi, alla gestione del traffico radio e al coordinamento informativo durante eventi complessi. A tenere insieme tutte queste funzioni vi è infine la Collaborazione Interprofessionale, che rappresenta il collante dell'intero sistema: un'interazione costante e sinergica con medici di Centrale, infermieri ed equipaggi sul territorio, indispensabile per garantire continuità operativa e fluidità comunicativa.

CONCLUSIONI

La figura dell'Operatore Tecnico di Centrale Operativa rappresenta un elemento imprescindibile nella gestione dell'emergenza sanitaria territoriale. Il suo contributo permette di:

- Garantire la tempestiva attivazione e supervisione dei mezzi di soccorso.
- Assicurare un flusso informativo ordinato, preciso e continuo.
- Supportare il personale sanitario nella gestione operativa e logistica delle missioni.
- Favorire la coordinazione tra i diversi attori del sistema, ottimizzando tempi, risorse e sicurezza.

Il risultato complessivo dell'intervento di emergenza non è il frutto di un'unica competenza, ma della collaborazione integrata tra tutte le figure presenti in Centrale. L'Operatore Tecnico, con le sue funzioni non sanitarie ma strategiche, contribuisce in modo determinante all'efficacia del sistema 118 e alla qualità del soccorso fornito alla popolazione.

